

RETOURFORMULIER

Bij retourzending dient u dit formulier in combinatie met uw pakbon mee te sturen, anders kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen!

Betreft webshop: Ordernummer:

Retourzending betreft *: zichttermijn / garantieclaim (*= doorhalen wat niet van toepassing is)

Afzender: Dhr. / Mevr.

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Ontvangstdatum van uw bestelling:

Reden van retourzending:

Voorwaarden voor retourzending:

- Uitsluitend binnen 14 dagen na afleverdatum voor particuliere leveringen.
- In geval van een garantieclaim binnen de garantieperiode.
- In ongebruikte staat in de originele verpakking, incl. accessoires franco terug te sturen.
- Voorzien van de pakbon die bij aflevering is meegeleverd.

Retourzendingen worden niet in behandeling genomen indien:

- Het gaat om een zakelijke levering; hiervoor gelden afwijkende voorwaarden.
- Het speciaal voor u bestelde artikelen betreft.
- Het consumptiegoederen betreft met een beperkte houdbaarheid.
- Indien blijkt dat de spullen gebruikt zijn.
- Indien het gaat om een onterechte garantieclaim, waarbij de goederen door onoordeelkundig gebruik of door externe invloeden defect zijn geraakt.

Elektrostores.nl streeft er naar om uw retourzending binnen 5 werkdagen te hebben verwerkt. Na verwerking en goedkeuring, zullen wij u binnen 14 dagen het aankoopbedrag inclusief verzendkosten overmaken op uw rekening.